

# FinSign aktivieren

Für das E-Banking der Hypothekarbank Lenzburg benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet mit Internetzugang (iOS oder Android), kombiniert mit einem Computer (alternativ kann auch ein Browser auf einem separaten mobilen Gerät verwendet werden).

Weshalb braucht es zwei Geräte?

Der Computer dient dazu, sich im E-Banking anzumelden, um z.B. eine Zahlung zu erfassen. Auf dem Smartphone oder Tablet bestätigen Sie, dass Sie sich angemeldet haben. Die hier angewendete, sogenannte «Zwei-Faktor-Authentifizierung» ist aktuell eines der sichersten Anmeldeverfahren im E-Banking.

## Erhaltene Unterlagen zur Aktivierung

Im Abstand von einigen Tagen haben Sie einen Brief mit Vertragsnummer und Passwort und einen Brief mit Ihrem FinSign Aktivierungscode erhalten. Diese Unterlagen benötigen Sie nun für die Aktivierung.

## Befolgen Sie bitte folgende Schritte

<b>1</b>	<p>Laden Sie die App «FinSign» herunter und installieren Sie diese auf dem Smartphone oder Tablet. Suchen Sie nach dem Stichwort «FinSign» oder verwenden Sie den QR-Code.</p> <p>Wichtig: Pro E-Banking-Vertrag kann <b>nur ein Gerät</b> aktiviert werden!</p>	 
<b>2</b>	<p>Öffnen Sie die App und wählen Sie «<b>STARTEN</b>». Richten Sie nun die Kamera auf den QR-Code aus ihrem zweiten Brief (FinSign Aktivierungscode).</p> <p>Der Aktivierungscode kann unter «<b>MANUELL VERSUCHEN</b>» ebenfalls eingegeben werden.</p>	 
<b>3</b>	<p>Legen Sie nun Ihre persönliche PIN (mindestens 6 Zahlen) fest und wiederholen Sie die Eingabe. Drücken Sie anschliessend auf «<b>AKTIVIEREN</b>». Die PIN benötigen Sie, um sich zukünftig in der App anzumelden.</p>	

4

Rufen Sie nun auf Ihrem Computer die Login-Seite <https://ebanking.hbl.ch> auf. Geben Sie nun Ihre Vertragsnummer und das Passwort aus Ihren Unterlagen ein. Klicken Sie anschliessend auf «Anmelden».

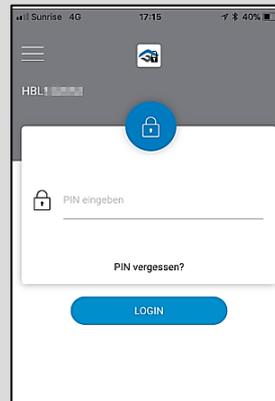
Hinweis für Mac/Safari:  
Sollen Sie von Safari aufgefordert werden, ein Benutzerzertifikat auszuwählen, wählen Sie «Abbrechen». Für das Login mit FinSign ist kein Benutzerzertifikat notwendig.



5

Geben Sie jetzt Ihre festgelegte PIN ein und drücken Sie «LOGIN».

Überprüfen Sie die angezeigten Angaben und bestätigen Sie das Login mittels dem grünen Haken.



6

Nun werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu erstellen. Das aktuelle Passwort entnehmen Sie bitte aus Ihren Unterlagen und legen mittels den aufgeführten Kriterien ein neues Passwort fest. Drücken Sie anschliessend auf «Ändern».

Es erscheint eine Bestätigung. Nach ein paar Sekunden erfolgt automatisch die Weiterleitung zum E-Banking.



# FinSign aktivieren

Seite: 3/3

## Systemanforderungen

Das E-Banking funktioniert mit den folgenden Betriebssystemen:

Computer:

- Windows 7 und höher
- Mac OS X ab 10.9

Smartphone oder Tablet:

- iOS ab 9.0
- Android ab 4.4

## Was tun, wenn Sie kein geeignetes Smartphone oder Tablet besitzen?

Wenn Sie kein kompatibles Android-Smartphone oder -Tablet, iPhone oder iPad haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Gerne bieten wir Ihnen ein anderes Loginverfahren an.

## Kontaktadresse bei Fragen:

Hypothekarbank Lenzburg AG  
Electronic-Services  
Hotline 0800 813 913 | [ebanking@hbl.ch](mailto:ebanking@hbl.ch) | [www.hbl.ch](http://www.hbl.ch)