

TWINT für Privatkunden

Mit TWINT App bequem und einfach bezahlen - Das digitale Bargeld der Schweiz

Ihre Vorteile

- Einkäufe in Onlineshops, an Supermarktkassen, in Kantinen und an Automaten bezahlen
- Geld unter Familie, Freunden und Bekannten versenden
- Ohne Münz an Schweizer Parkuhren bezahlen
- Geld an Spendenorganisationen senden
- Die Nutzung der TWINT-App ist für Privatpersonen kostenlos, es fallen keine Transaktionsgebühren an
- Schnelles Senden, Empfangen von Geld in Echtzeit

TWINT Limiten

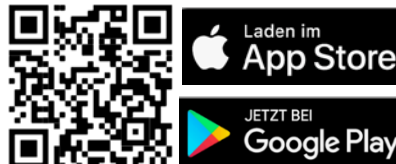
- Maximaler Saldo: CHF 5'000
- Maximaler Umsatz: CHF 10'000 pro Monat, davon CHF 1'000 pro Monat/CHF 5'000 pro Kalenderjahr von Privatperson zu Privatperson
- Maximale Limite für eine LSV-Ladung: CHF 3'000
- Maximaler Betrag für eine Zahlung: CHF 3'000
- Geld entladen: max. Rückzahlung CHF 5'000 pro Kalenderjahr
- Maximale Ladelimite für Minderjährige:
 - 12–14-Jährige: CHF 100 pro Monat
 - 15–17-Jährige: CHF 500 pro Monat
- Nutzung nur in der Schweiz möglich

TWINT Leistungen

- Kunden der Hypothekbank Lenzburg AG laden die TWINT-App mit einem Guthaben auf, um damit bezahlen zu können (Prepaid-Lösung)
- Das Aufladen der TWINT-App ist via LSV, Einzahlungsschein, Guthabencodes oder von Privatperson zu Privatperson möglich
- Bei einer Aufladung über CHF 200 wird das Geld zuerst via registriertem LSV dem Konto belastet, bevor das Guthaben verfügbar ist. Die Aufladung dauert 2-3 Werktage.
- Alle Einkäufe sowie Überweisungen von Privatperson zu Privatperson können in der App nachverfolgt werden
- Der Support sowie Fragen rund um TWINT werden zu Bürozeiten (Montag–Freitag von 9–17 Uhr) durch TWINT unter 058 667 98 41 beantwortet
- Sperrungen, Entsperrungen sind 7x24h möglich und werden über die TWINT-Notfallnummer aufgegeben: 0800 99 88 77
- Weitere Infos unter: www.twint.ch/faq

Aktivierung (nur für Privatpersonen)

- Suchen Sie im App Store auf Ihrem Smartphone nach dem Begriff TWINT und wählen «Prepaid TWINT & andere Banken» oder verwenden Sie den QR-Code.
- Registrieren Sie sich mit Ihrer Mobilenummer und folgen Sie den Anweisungen. Anschliessend erhalten Sie einen Bestätigungscode per SMS. Für die Registrierungen bei TWINT benötigen Sie noch einen gültigen amtlichen Ausweis (Identitätskarte oder Pass).
- Für Aufladung via LSV wählen Sie «Guthaben aufladen» «Bankkonto», «Hypothekbank Lenzburg» aus. Ergänzen Sie Ihre Personalien und geben Sie Ihre IBAN ein. Für die Kontoanbindung benötigen Sie noch Ihre V-PAY-Karte. Lesen Sie die Vor- und Rückseite ein.
- Die HBL überprüft Ihren Antrag und bestätigt Ihnen die Aktivierung per Post.



Voraussetzungen

- Für die Kontoanbindung via LSV wird ein Privatkonto Ltd. auf den Benutzer vorausgesetzt (für Vollmachtnehmer nicht möglich)
- Smartphone mit Android (ab 5.0) oder iOS (ab 11.0)
- Schweizer Mobilenummer
- Internet-Verbindung

TWINT für Firmen und Vereine

- TWINT bietet für KMU und Vereine verschiedene Möglichkeiten Geld einzukassieren (QR-Code Sticker, Zahlterminal, Kasse mit Beacon)
- Online-Registrierung bei TWINT mit Payment-Vertrag ist abzuschliessen
- Transaktionspreise und weitere Infos finden Sie unter www.twint.ch/geschaeftskunden

HBL Support

- Support und Anfragen in Bezug auf Ablehnungen von LSV-Anmeldungen oder in Bezug auf fehlgeschlagene LSV-Belastungen (Montag-Freitag unter 062 885 11 11).

HBL/07.2021

