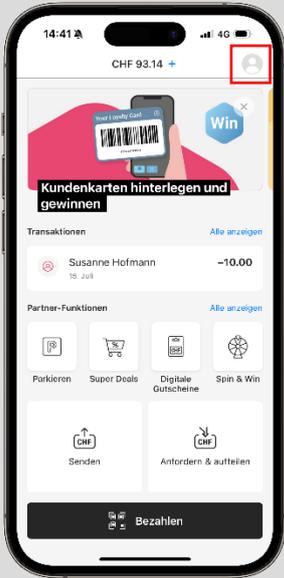
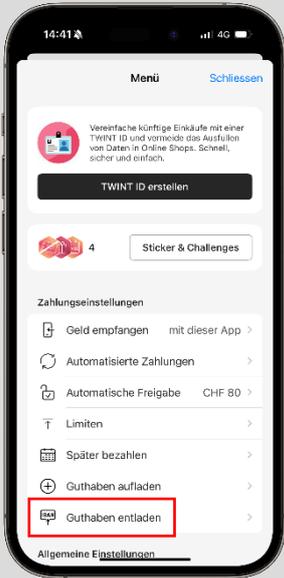


Falls Sie die Prepaid App von TWINT verwenden, können Sie das Guthaben auf Ihr Bankkonto überweisen oder Sie brauchen das Guthaben auf. Sobald das Guthaben aufgebraucht ist, können Sie die App löschen und dafür die HBL TWINT App im App Store oder im Google Play Store herunterladen und den Anweisungen in der App folgen.

So buchen Sie mit wenigen Schritten Ihr Guthaben auf Ihr Bankkonto zurück.

## Befolgen Sie bitte folgende Schritte

<p><b>1</b></p>	<p>Öffnen Sie die TWINT Prepaid App und tippen Sie oben rechts auf das Profil-Icon.</p>	
<p><b>2</b></p>	<p>Wählen Sie «Guthaben entladen».</p>	

3

Erfassen Sie den gewünschten Betrag sowie die IBAN des Kontos, auf welches das Guthaben zurück gebucht werden soll.

Bitte beachten Sie, das gewünschte Konto muss Ihnen gehören oder Sie müssen wirtschaftlich berechtigt sein.



4

Ihr Guthaben ist in wenigen Tagen auf Ihrem gewünschten Bankkonto.

**Kontaktadresse bei Fragen:**

Hypothekbank Lenzburg AG  
Service-Center | Hotline +41 (0)800 813 913