

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HYPOTHEKARBANK LENZBURG AG

1. Überblick und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken die Hypothekarbank Lenzburg AG (nachfolgend «**wir**» oder «**HBL**») Ihre Personendaten (nachfolgend «**Sie**») bearbeitet, welche Sie uns bekanntgeben oder die wir von Ihnen erheben. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist nicht abschliessend; allenfalls regeln allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Depotbedingungen, Bedingungen für die Benützung der Zahlkarte, Informationen in Merkblättern (z.B. Merkblatt zur Offenlegung von Kundendaten im Zusammenhang mit Transaktionen und Wertschriftenhandel) und ähnliche Dokumente der HBL weitere spezifische, datenschutzrelevante Sachverhalte. Als «**Personendaten**» gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

2. Verantwortlicher und Anlaufstellen für Datenschutzbelange

Name und Anschrift des für die Bearbeitung Verantwortlichen sind wie folgt:

Hypothekarbank Lenzburg AG
Legal & Regulatory (Fachstelle DSG)
Bahnhofstrasse 2
5600 Lenzburg

Telefon: +41 62 885 11 11
E-Mail: datenschutz@hbl.ch

Wenden Sie sich bei Fragen zum Thema Datenschutz bitte an unsere obigen Adressen.

3. Datenherkunft und Datenkategorien

Wir bearbeiten grundsätzlich nur die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit von unseren Kunden, Kooperationspartnern, Interessenten und Webseitenbesuchern erhalten oder erheben. Soweit dies erlaubt ist, beziehen wir gewisse Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Handelsregister, Presse, Internet) oder erhalten solche Daten von anderen Unternehmen, von Behörden oder sonstigen Dritten (z.B. Ämtern, Gerichten, Sanktions- und Embargolisten), von der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO), von der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK), von Kreditauskunfteien, Bonitätsprüfern oder Adresshändlern, von Kartenherausgebern, Drittbanken oder Versicherungen, von Medienhäusern, Betrugsbekämpfungsstellen, Pensionskassen oder Vorsorgestiftungen. Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. von Kunden von Kooperationspartnern oder von Familienmitgliedern von Kunden) zur Verfügung stellen, bitten wir Sie, sicherzustellen, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Ihnen dies gestattet wurde und wenn die entsprechenden Personendaten korrekt sind.

Die von uns bearbeiteten Personendaten bzw. Kategorien von Personendaten umfassen, je nach Fall, insbesondere **Personalien und Kontaktdaten** (z.B. Name, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, AHV-Nummer, Zivilstand, Anzahl Kinder, Heimatort und/oder Staatsangehörigkeit, Telefonnummer und E-Mail-Adresse); **Identifikations- und Hintergrundinformationen** (z.B. Passnummer, ID-Nummer, AHV-

Nummer, Kunden- oder Kontonummer, Logindaten, Unterschriftenproben, Sprache, Geburtsdatum, Nationalität, Sprachen, Geschlecht, Konfession); **Angaben zur Erwerbstätigkeit** (z.B. Berufsbezeichnung, Arbeitsverhältnis, Lohn, Bonus, allfällige Zeichnungsberechtigungen); **Vertragsdaten**, die wir im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen mit Ihnen erhalten oder erheben (z.B. von Ihnen beanspruchte oder nachgefragte Waren und Dienstleistungen sowie damit verbundene Verhaltens- und Transaktionsdaten, Finanzdaten zu Zahlungszwecken wie etwa Bankkontoangaben, Vermögen, Herkunft der Mittel); **Finanzdaten** (z.B. Scoring-, Rating- und Bonitätsdaten im Rahmen der Kreditvergabe, Informationen zu Ihren Vermögenswerten und deren Herkunft, Sparziele und Budgetdaten, Portfolios und Watchlisten, Verbindlichkeiten, Erträge, Umsätze und Investitionen sowie Daten betreffend Ihre Wertschriften und andere Finanzinstrumente, Ihr Wissen und Ihre Erfahrung in Anlagefragen, Anlageprodukte, Risiko- und Anlageprofil, Anlageziele oder Angaben, wie sie ausländische Rechtsordnungen erfordern); **Transaktionsdaten** (z.B. Zahlungsverkehrsdaten, Angaben zu Ihrem Zahlungsauftrag sowie Angaben zum Zahlungsempfänger bzw. Begünstigten und zum Zahlungszweck, Angaben zu Ein- und Auszahlungen an Geldautomaten); **Angaben zur Vorsorge** (z.B. Altersguthaben, Kapitalbezüge, Einkäufe); **Steuerdaten** (alle relevanten Dokumente und Informationen, insbesondere auch Angabe der Konfession); **Angaben zu Erwachsenenschutzmassnahmen** (z.B. Beistandschaften); **Angaben zur Bearbeitung von Vorsorgefällen** (z.B. Angaben zu Invalidität, Gesundheit, Pensionierung, Tod, Erwerb von Wohneigentum/Immobilien); **Immobilien** (z.B. Standortadresse, Objektart, Kaufpreis, Marktwert, Grundstücksgrösse, Ausstattung, Baujahr, Zustand, Modernisierungen sowie sonstige Daten im Zusammenhang mit der Prüfung und Abwicklung einer Finanzierung und/oder der Vermittlung von Immobilien); **Angaben für die Bearbeitung von Hypotheken** (z.B. Kaufvertrag und andere Verträge, Steuererklärungen, Lohndaten, Zivilstand); **Kommunikationsdaten** (z.B. Name und Kontaktangaben wie Postadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Inhalt von E-Mails, schriftliche Korrespondenz, Chatnachrichten, Social Media-Posts, Kommentare auf Webseiten und Mobile-Apps, Telefongespräche, Videokonferenzen, Identitätsnachweise, Randdaten); **Dokumentationsdaten** oder Daten aus Ihren **Kontakten** mit Dritten (z.B. Beratungs- oder Gesprächsprotokolle, Aktennotizen, Referenzen); **Präferenz- und Marketingdaten** (z.B. Daten über die Nutzung unserer Webseite, Apps oder andere digitale Angebote, Daten im Zusammenhang mit dem Marketing von Produkten und Dienstleistungen wie z.B. Newsletter An-/Abmeldungen, erhaltene Unterlagen und spezielle Aktivitäten, persönliche Präferenzen und Interessen); **öffentliche Daten**, die über Sie bezogen werden können (z.B. Grundbuch- und Handelsregisterdaten, Daten aus den Medien und der Presse); **Daten im Zusammenhang mit (potenziellen) Verfahren oder Untersuchungen** von Behörden, Ämtern, Gerichten, Organisationen oder anderen Instanzen; **Daten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben**, wie etwa der Geldwäschereibekämpfung oder im Zusammenhang mit Exportrestriktionen; **Bild- und Tonaufnahmen** (z.B. Fotos, Videos und Tonaufnahmen von Kundenanlässen und Veranstaltungen, Aufzeichnungen von Videoüberwachungssystemen, Fotos, Videos und Tonaufnahmen von Kursen, Referaten, Schulungen sowie Aufzeichnungen von Telefon- und Videokonferenzgesprächen) und **technische Daten** (z.B. IP-Adresse und andere Geräte-IDs, Kennnummern, die Ihrem Gerät von Cookies und ähnlichen Technologien zugewiesen werden).

4. Bearbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

4.1 Allgemein im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie für jene Bearbeitungszwecke, die im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit und der Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Dabei können wir Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke bearbeiten:

- um mit Ihnen zu **kommunizieren**, insbesondere um Ihnen Auskunft geben oder Ihre Anliegen bearbeiten zu können, um Sie authentifizieren und identifizieren zu können, für Kundendienst und Kundenpflege;
- für die **Vertragsabwicklung**, namentlich im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Vertragsbeziehungen. Hierunter fallen alle Datenbearbeitungen, die erforderlich oder zweckmässig sind, um einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und ggf. durchzusetzen, wie z.B. Bearbeitungen, um zu entscheiden, ob und wie (z.B. mit welchen Zahlungsmöglichkeiten) wir einen Vertrag mit Ihnen eingehen (einschliesslich der Bonitätsprüfung), um vertraglich vereinbarte Leistungen zu erbringen, z.B. Dienstleistungen zu erbringen und Funktionen bereitzustellen (einschliesslich personalisierter Leistungsbestandteile), um unsere Leistungen abzurechnen sowie generell für die Buchführung, Bearbeitung von Bewerbungen (z.B. Verwalten und Evaluieren von Bewerbungen, Durchführen von Interviews inkl. Erstellung von Persönlichkeitsprofilen, Einholen von Referenzauskünften), um Rechtsansprüche aus Verträgen durchzusetzen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.);
- um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen sowie unsere digitalen Angebote (z.B. Webseite, Mobile-App etc.) **zur Verfügung zu stellen** und diese **auszuwerten** sowie zu **verbessern**, inkl. Marktforschung, Qualitätssicherung und Schulung unserer Mitarbeitenden;
- zur **Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen Dritter**: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, damit wir Ihnen bei Interesse Angebote unserer Kooperationspartner vermitteln können (z.B. bei der Nutzung von Mobile-Apps);
- zur **Kundenpflege** und für **Marketingzwecke**, z.B. um Ihnen schriftliche und elektronische Mitteilungen und Angebote zuzustellen und um Marketingaktionen durchzuführen. Dabei kann es sich um unsere eigenen Angebote handeln oder um Angebote von Werbepartnern von uns. Wir können dabei Ihre Personendaten teilweise auch automatisiert mit dem Ziel bearbeiten, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling) oder bei Ihrer Anfrage zu einem Produkt oder einer Dienstleistung eine Vorselektion zu erstellen. Wir können Profiling insbesondere dazu einsetzen, um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen zu informieren;
- im Zusammenhang mit der **Buchhaltung**, der **Archivierung** von Daten und der Bewirtschaftung unserer Archive;
- zur **Schulung und Ausbildung**: Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um interne Schulungen durchzuführen und unsere Mitarbeitenden aus- und weiterzubilden;
- beim **Verkauf von Forderungen**, z.B. wenn wir dem Erwerber Informationen über Grund und Höhe der Forderung und ggf. Bonität und Verhalten des Schuldners übermitteln;
- für **Sicherheitsmassnahmen**, namentlich für IT- und Gebäudesicherheit (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Vorbeugen, Abwehren und Aufklären von Cyberangriffen und Malware-Attacken, Netzwerk- und Mailscanner, Videoüberwachung, Telefonaufzeichnungen), sowie zur Verhinderung

und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten bzw. Durchführung interner Untersuchungen, Schutz vor Missbrauch, Beweis Zwecken, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung, Auswertung von systemseitigen Aufzeichnungen der Nutzung unserer Systeme (Log-Daten);

- im Zusammenhang mit **Umstrukturierungen** oder anderen **gesellschaftsrechtlichen Handlungen** (z.B. Due Diligence, Unternehmensverkauf, Führung von Aktienregistern etc.);
- zur **Geltendmachung rechtlicher Ansprüche** und **Verteidigung** in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten sowie behördlichen Verfahren im In- und Ausland, inkl. der Abklärung von Prozessaussichten und anderen rechtlichen, wirtschaftlichen und sonstigen Fragen;
- um unseren **rechtlichen, regulatorischen** (inkl. Selbstregulierungen) und **internen Anforderungen** und **Regeln** im In- und Ausland nachzukommen, inkl. der Einhaltung von Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde sowie Abklärungen über Kooperationspartner. Wir unterliegen gesetzlichen und internen Anforderungen (z.B. im Zusammenhang mit Geldwäscherei-, Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung);
- weitere Zwecke: Wir können Ihre Personendaten für weitere Zwecke bearbeiten, die zur Wahrung unserer **berechtigten Interessen** erforderlich sind.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu den oben genannten Zwecken, je nach Situation, insbesondere gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder vorvertraglicher Massnahmen erforderlich;
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten erteilt;
- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;
- die Bearbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen; oder
- wir haben an der Bearbeitung der Personendaten ein berechtigtes Interesse, wobei unsere berechtigten Interessen insbesondere folgende Interessen umfassen können – Interesse an: einer guten Kundenbetreuung, der Kontaktpflege und der Kommunikation mit Kunden auch ausserhalb eines Vertrags; an Werbe- und Marketingaktivitäten; Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln; der Betrugsbekämpfung und der Verhinderung und Untersuchung von Delikten; am Schutz von Kunden, Mitarbeitenden und anderen Personen sowie unseren Daten, Geschäftsgeheimnissen und Vermögenswerten; an der Gewährleistung einer angemessenen Sicherheit (sowohl physisch als auch digital); der Gewährleistung und Organisation des Geschäftsbetriebs, einschliesslich des Betriebs und der Weiterentwicklung von Webseiten und anderen Systemen; der Geschäftsführung und -entwicklung; am Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten; an der Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; der Einhaltung des schweizerischen und ausländischen Rechts sowie anderen für uns massgebenden Regeln.

4.2 Profiling

Die HBL bearbeitet Personendaten teilweise automatisiert, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten («Profiling»). Profiling wird insbesondere in den folgenden Fällen eingesetzt:

- zur Bekämpfung von Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdender Straftaten (u.a. im Zahlungsverkehr);
- zur zielgerichteten Kommunikation und Werbung einschliesslich Marktforschung sowie Ausgestaltung des Angebots von Produkten und Dienstleistungen;
- im Rahmen der Kreditprüfung (z.B. Beurteilung der Bonität und Berechnung der Tragbarkeit).

4.3 Beim Besuch unserer Webseite

Unsere Webseite erfasst mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Die erfassten Informationen beinhalten unter anderem die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone, den Namen und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt, den verwendeten Browser sowie das verwendete Betriebssystem. Die Erfassung dieser Informationen bzw. Daten ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Informationen werden zudem erhoben, um die Webseite zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren.

4.4 E-Mail, Telefonate und Videokonferenzen

Sie können über die angegebene E-Mail-Adresse und Telefonnummer mit uns in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet.

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Wir schliessen – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung aus, welche Ihnen insbesondere infolge fehlerhafter Übermittlung, inhaltlicher Fälschung oder Störung des Netzes (Unterbrüche, Überbelastung, rechtswidrige Eingriffe, Blockierung) entstehen.

Telefon- und Videokonferenzgespräche mit uns können aufgezeichnet werden; darüber informieren wir Sie jeweils zu Beginn des Gesprächs. Wenn Sie nicht möchten, dass wir solche Gespräche aufnehmen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, das Gespräch abubrechen und mit uns auf andere Weise (z.B. mittels E-Mail oder postalisch) in Kontakt zu treten.

4.5 Kontaktformular

Sie können über das auf unserer Webseite zur Verfügung gestellte Kontaktformular mit uns in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet.

4.6 Cookies

Unsere Webseite kann sogenannte Cookies verwenden. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers oder eines mobilen Endgerätes gespeichert werden. Das Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die

eine eindeutige Identifizierung des Browsers oder des mobilen Endgeräts beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Der Zweck der Verwendung von Cookies ist zum einen, die Nutzung unserer Webseite für Sie zu ermöglichen und zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Webseite können ohne den Einsatz von Cookies (sog. technisch notwendigen Cookies) nicht angeboten werden. Zum andern verwenden wir Cookies/Tools aber auch für die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite, namentlich zur Reichweitenmessung.

4.6.1 Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit unsere Webseite funktioniert. Daher können diese Cookies in unseren Systemen auch nicht abgeschaltet werden. Sie zeichnen in der Regel wichtige Aktionen auf, wie z.B. die Anzahl gestellter Anfragen, das Bearbeiten Ihrer Datenschutzeinstellungen oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können diese Cookies zwar in Ihrem Browser blockieren, einige Teile unserer Webseite können dann aber nicht mehr funktionieren.

4.6.2 Analytische und Marketing Cookies

Die analytischen Cookies ermöglichen es uns, Besucherverhalten und Traffic-Quellen zu analysieren, damit wir die Leistung unserer Webseite messen und das Nutzererlebnis verbessern können. Sie helfen uns, zu erkennen, wie beliebt welche Seiten sind und zeigen an, wie sich Besucher auf unserer Webseite bewegen.

Marketing Cookies ermöglichen es, Ihnen Werbung zu liefern, die für Sie relevant ist. Diese Cookies können sich daran erinnern, dass Sie unsere Webseite besucht haben und diese Informationen an andere Unternehmen, einschliesslich anderer Werbetreibender, weitergeben.

Wir verwenden konkret folgende Analyse- und Marketing-Cookies:

- Google Analytics der Google Ireland Ltd., Irland (nachfolgend «**Google**»). Die Datenschutzerklärung für Google Analytics finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>;
- Google Remarketing von Google. Die Datenschutzerklärung für Google Remarketing finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>.

Sie können der Verwendung von Cookies widersprechen, etwa (i) durch die Wahl der entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser, (ii) durch das Verwenden entsprechender Cookie-Blocker Software (z.B. ghostery etc.) oder (iii) indem Sie betreffend Cookies von Google das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

4.7 Newsletter

Soweit Sie unseren Newsletter abonnieren, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und weitere Kontaktdaten, um Ihnen unsere News zu senden. Der Versand des Newsletters erfolgt mittels des Versanddienstleisters CleverReach GmbH & Co. KG mit Sitz in Deutschland. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>.

Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter willigen Sie in die damit verbundene Bearbeitung Ihrer Personendaten ein. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters sind Ihr Name und Ihre E-Mailadresse, die wir nach Ihrer Anmeldung speichern. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen und unsere Newsletterzustellung abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder News-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an datenschutz@hbl.ch oder durch eine Nachricht an unsere obgenannte Postadresse erklären.

4.8 Social Media Plug-ins

Wir können auf unserer Webseite die in der folgenden Tabelle enthaltenen Social Media Plug-ins einsetzen. Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung, wobei beim Besuch unserer Webseite zunächst grundsätzlich keine Personendaten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben werden. Nur wenn Sie auf das markierte Plug-in-Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Plug-in-Anbieter die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 4.2 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten übermittelt.

Wir haben keinen Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge der Plug-in-Anbieter. Diese unterliegen den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Drittanbieter. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter.

Plug-in	Anbieter und Datenschutzerklärung
YouTube	Google: https://policies.google.com/privacy
Facebook	Meta Platforms Ireland Limited: https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company: https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy
Twitter	Twitter International Unlimited Company: https://twitter.com/de/privacy#twitter-privacy-1

4.9 Bewerbungen

Sie können Ihre Bewerbung für eine Stelle bei uns per Post oder per E-Mail einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens entweder an Sie zurückgesendet oder gelöscht/vernichtet, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt.

5. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland

5.1 Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger können wir Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter, Werbe- und Marketingdienstleistungen, Unternehmensverwaltung, inkl. Buchhaltung und/oder Bewirtschaftung von Vermögenswerten, Inkassodienstleistungen, Fotografen, Zahlungsdienstleistungsanbieter, Banken, Versicherungen etc.) sowie andere Lieferanten und Subunternehmer;
- Kooperationspartner der HBL;
- Vertragspartner, Kunden und weitere beteiligte Personen: Wenn Sie für einen Vertragspartner von uns (z.B. für einen Kunden oder Lieferanten) tätig sind, können wir diesem Daten über Sie übermitteln. Wir können Personendaten auch an Personen weitergeben, die in Ihrem Namen handeln (Bevollmächtigte) oder die in anderer Weise an der Vertragsabwicklung beteiligt sind;
- an der Ausführung von Kundenaufträgen oder Transaktionen und der Erbringung von Dienstleistungen beteiligte Dritte (z.B. Broker, Gegenparteien, Marktbetreiber, Zahlungsempfänger, Emittenten, Börsen, Clearinghäuser, Zentralverwahrer, Händler und andere Dienstleister);
- Drittanbieter von Software-Applikationen und Mobile-Apps, die von Kunden im Zusammenhang mit unseren digitalen Angeboten genutzt werden;
- Dritte, die via Webseiten oder Mobile-Apps Daten über Sie erheben;
- Beratungsdienstleister, z.B. Steuerberater, Anwälte, Unternehmensberater;
- externe Vermögensberater, Broker und Vermögensverwalter;
- Bevollmächtigte;
- Versicherungen, Sozialversicherungen;
- Kreditauskunfteien, die diese Daten bei sich für Bonitätsauskünfte speichern;
- Kauf- oder Investitionsinteressenten im Fall von Umstrukturierungen oder anderen gesellschaftsrechtlichen Handlungen;
- Revisoren, Aufsicht;
- Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Rechtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte.

Im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen erfolgt eine Weitergabe Ihrer Personendaten an die Informationsstelle für Konsumkredit (IKO). Für weitere Angaben siehe <https://www.iko-info.ch/de-ch/uber-uns>.

Im Rahmen unserer reglementarischen Pflichten erfolgt eine Weitergabe Ihrer Personendaten an die Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK), welche die Daten ihren Mitgliedern übermitteln kann. Für weitere Angaben siehe <https://www.zek.ch/de-ch/uber-uns>.

5.2 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten in der Schweiz. Es kann aber ausnahmsweise sein, dass Ihre Personendaten in bestimmten Fällen (z.B. beim Beizug bestimmter Dienstleister oder der Nutzung bestimmter Softwareapplikationen) auch ins Ausland übermittelt werden, vorwiegend in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der EFTA, teilweise aber auch in andere Länder weltweit,

insbesondere in die USA (vorwiegend im Zusammenhang mit Cookies, Social Media Plug-ins und anderen Softwareapplikationen von Drittanbietern).

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, der überwiegenden öffentlichen Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Dennoch weisen wir Sie darauf hin, dass ins Ausland übermittelte Daten nicht mehr vom schweizerischen Recht geschützt sind und ausländische Gesetze sowie behördliche Anordnungen die Weitergabe dieser Daten an Behörden und andere Dritte verlangen können.

6. Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder anderweitig für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist oder eine andere rechtliche Grundlage (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) dafür besteht. Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, behalten wir mindestens so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

7. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch aber nicht berührt.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wenn Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter den in Ziff. 2 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adressen (postalisch oder per E-Mail) kontaktieren. Alternativ können Sie auch das Kontaktformular unter <https://www.hbl.ch/de/ueber-uns/kontakt-support/kontaktformular/> nutzen.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, namentlich um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wie alle Unternehmen oder öffentlich-rechtlichen Anstalten können wir Datensicherheitsverletzungen aber nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen, weil gewisse Restrisiken unvermeidbar sind. Im Rahmen unserer Sicherheitsmassnahmen setzen wir insbesondere Firewalls, Protokollierungen und Verschlüsselungen ein, verfügen über Berechtigungskonzepte und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der Personendaten sicherzustellen.

9. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir umgehend die angepasste Datenschutzerklärung auf unserer Webseite. Gültig ist jeweils die auf unserer Webseite publizierte Datenschutzerklärung.

Oktober 2023