

Für das E-Banking der Hypothekarbank Lenzburg benötigen Sie ein Smartphone mit Internetzugang (iOS oder Android), kombiniert mit einem Computer (alternativ kann auch ein Browser auf einem separaten mobilen Gerät verwendet werden).

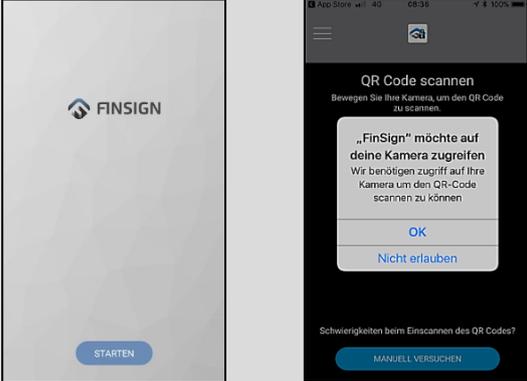
Weshalb braucht es zwei Geräte?

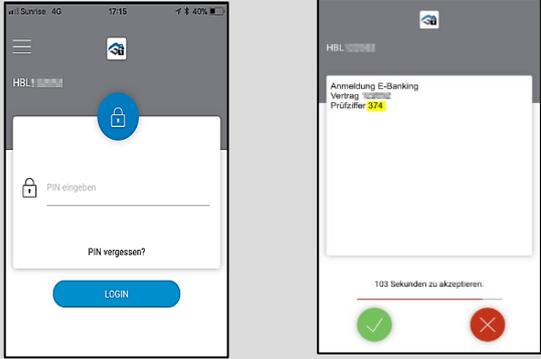
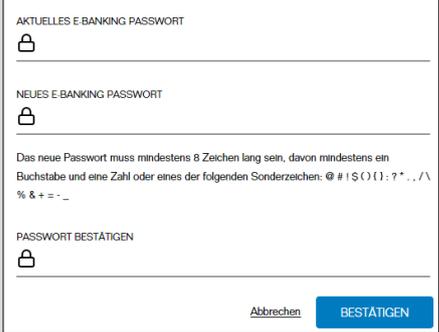
Der Computer dient dazu, sich im E-Banking anzumelden, um z.B. eine Zahlung zu erfassen. Auf dem Smartphone bestätigen Sie, dass Sie sich angemeldet haben. Die hier angewendete, sogenannte «Zwei-Faktor-Authentifizierung» ist aktuell eines der sichersten Anmeldeverfahren im E-Banking.

Erhaltene Unterlagen zur Aktivierung

Im Abstand von einigen Tagen haben Sie einen Brief mit Vertragsnummer und Passwort und einen Brief mit Ihrem FinSign Aktivierungscode erhalten. Diese Unterlagen benötigen Sie nun für die Aktivierung.

Befolgen Sie bitte folgende Schritte

<p>1</p>	<p>Laden Sie die App «FinSign» im App Store bzw. Play Store herunter und installieren Sie diese auf dem Smartphone. Suchen Sie nach dem Stichwort «FinSign» oder verwenden Sie den QR-Code.</p>	 <p>QR-Code Apple Store QR-Code Google Play</p>
<p>2</p>	<p>Öffnen Sie die App und wählen Sie «STARTEN». Richten Sie nun die Kamera auf den QR-Code aus Ihrem zweiten Brief (FinSign Aktivierungscode).</p> <p>Der Aktivierungscode kann unter «MANUELL VERSUCHEN» ebenfalls eingegeben werden.</p> <p>Wichtig: Pro QR-Code kann nur ein Gerät aktiviert werden! Weitere Geräte können in der FinSign App über das Menü «Neues Gerät hinzufügen» registriert werden. Laden Sie mit dem zusätzlichen Gerät die FinSign App herunter und scannen Sie den angezeigten QR-Code vom registrierten Smartphone ab.</p>	 <p>STARTEN OK Nicht erlauben MANUELL VERSUCHEN</p>
<p>3</p>	<p>Wählen Sie nun einen persönlichen Zahlen-PIN (mindestens 6 Zahlen) aus und wiederholen Sie die Eingabe. Drücken Sie anschliessend auf «AKTIVIEREN». Wenn Sie möchten, aktivieren Sie ebenfalls die biometrische Authentifizierung (Face ID oder Touch ID).</p> <p>Die PIN bzw. das biometrische Login benötigen Sie, um sich zukünftig in der App anzumelden.</p>	 <p>AKTIVIEREN</p>

<p>4</p>	<p>Rufen Sie nun auf Ihrem Computer die Login-Seite https://ebanking.hbl.ch auf. Geben Sie nun Ihre Vertragsnummer und das Passwort aus Ihren Unterlagen ein. Klicken Sie anschliessend auf «LOGIN».</p> <p>Hinweis für Mac/Safari: Sollten Sie von Safari aufgefordert werden, ein Benutzerzertifikat auszuwählen, wählen Sie «Abbrechen». Für das Login mit FinSign ist kein Benutzerzertifikat notwendig.</p>	
<p>5</p>	<p>Öffnen Sie nun die FinSign App auf Ihrem Smartphone und geben Sie jetzt Ihre festgelegte PIN ein und drücken Sie auf «LOGIN».</p> <p>Vergleichen Sie die beiden Prüzzimmern und wenn diese übereinstimmen bestätigen Sie das Login mittels dem grünen Haken.</p>	
<p>6</p>	<p>Nun werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu erstellen. Das aktuelle Passwort entnehmen Sie bitte Ihren Unterlagen und legen mittels den aufgeführten Kriterien ein neues Passwort fest. Drücken Sie anschliessend auf «Bestätigen».</p> <p>Nun haben Sie sich im E-Banking erfolgreich angemeldet.</p>	

Systemanforderungen

Das E-Banking funktioniert mit den folgenden Betriebssystemen:

Computer:

- Windows 10 und höher
- Mac OS 12 und höher

Smartphone:

- iOS ab 15.0
- Android ab 9.0

Was tun, wenn Sie kein geeignetes Smartphone besitzen?

Wenn Sie kein kompatibles Android-Smartphone oder iPhone haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Gerne bieten wir Ihnen ein anderes Anmeldeverfahren an.

Kontaktadresse bei Fragen:

Hypothekbank Lenzburg AG
Electronic-Services
Hotline 0800 813 913 | ebanking@hbl.ch | www.hbl.ch

