

Online-Beratung bei der Hypi

Was ist eine Online-Beratung?

Die Hypothekarbank Lenzburg bietet Ihnen die Möglichkeit, mit einer Kundenberaterin oder einem Kundeberater eine computergestützte Beratung durchzuführen. Dies ermöglicht Ihnen, ohne Anreise bequem von zu Hause aus oder im Büro ein persönliches Beratungsgespräch zu führen, bei dem Ihnen Unterlagen elektronisch gezeigt werden können. Sie sehen und hören das Gegenüber wie bei einem persönlichen Gespräch.

Ihre Vorteile bei einer Online-Beratung

- Kompetente und individuelle Beratung
- Für bestehende Kundinnen und Kunden, aber auch für Neukundinnen und -kunden
- Für eine oder mehrere Personen
- Keine Software-Installation notwendig. Mittels Link zur Online-Beratung öffnet sich der Browser und Sie können an der Beratung teilnehmen

Welche Anforderungen sind für eine Online-Beratung nötig?

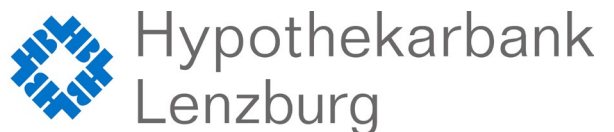
- Computer, Notebook oder Tablet mit Lautsprecher, idealerweise mit Kamera
- E-Mail-Adresse (der Link zur Teilnahme an der Online-Beratung wird mittels E-Mail verschickt)
- Stabile Internetverbindung
- Wir empfehlen Ihnen die Browser Google Chrome oder Firefox

Auf den nächsten Seiten zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt auf, wie Sie mit uns eine Online-Beratung durchführen können.

- Online-Beratung vereinbaren – weitere Informationen finden Sie [hier](#).
- An der vereinbarten Besprechung teilnehmen – weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Wir freuen uns aufs gemeinsame Gespräch, um mit Ihnen über Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse zu sprechen.

Ihre Hypothekarbank Lenzburg



Sie möchten eine Online-Beratung?

Gerne zeigen wir Ihnen die Schritte auf, wie Sie eine Online-Beratung vereinbaren können:

1	Bitte füllen Sie das Formular «Termin vereinbaren» aus und wählen Sie die Option «Ich möchte eine Online-Beratung (Videoberatung)» aus. (Termin vereinbaren verlinken)	 Termin vereinbaren Nächste Schritte * ☐ Ich möchte einen persönlichen Termin vereinbaren ☐ Ich möchte eine Online-Beratung (Videoberatung) ☐ Bitte rufen Sie mich an
2	Eine Kundenberaterin oder ein Kundenberater der Hypi kontaktiert Sie telefonisch, um mit Ihnen einen Termin für die Online-Beratung zu vereinbaren.	 Kontakt
3	Im Anschluss ans Telefongespräch erhalten Sie per E-Mail eine Einladung mit dem Zugangslink für die vereinbarte Online-Beratung.	Um an der Besprechung teilzunehmen, wählen Sie Ihre gewünschte Teilnahme-Möglichkeit:  Per Computer oder Tablet beitreten: Sie können via Browser oder App teilnehmen. Besprechungs-ID: xxx  Besprechung beitreten →  Per Telefon beitreten: Wenn die Infrastruktur (wie Headset, Webcam, Computer oder Tablet) fehlt, können Sie telefonisch an der Besprechung teilnehmen, sehen aber keine Präsentationen oder Videobilder. Wählen Sie die Telefonnummer und geben Sie die Besprechungs-ID ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Telefonnummer: +41 62 885 15 35 Besprechungs-ID: 109345311

Kurz vor Ihrem Online-Termin

1

Klicken Sie am vereinbarten Termin auf «Besprechung beitreten».

Um an der Besprechung teilzunehmen, wählen Sie Ihre gewünschte Teilnahme-Möglichkeit:



Per Computer oder Tablet beitreten:

Sie können via Browser oder App teilnehmen.

Besprechungs-ID: xxx



Per Telefon beitreten:

Wenn die Infrastruktur (wie Headset, Webcam, Computer oder Tablet) fehlt, können Sie telefonisch an der Besprechung teilnehmen, sehen aber keine Präsentationen oder Videobilder.

Wählen Sie die Telefonnummer und geben Sie die Besprechungs-ID ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Telefonnummer: +41 62 885 15 35

Besprechungs-ID: 109345311

2

Erfassen Sie Ihren Vor- und Nachnamen und klicken Sie anschliessend auf «Über Browser beitreten»

3

Die beiden blaumarkierten Symbole bedeuten, dass der Ton und Ihre Kamera ausgeschaltet sind.

Bitte klicken Sie auf die beiden Symbole (werden hellgrau) um die Funktionen einzuschalten. Nun sehen Sie Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater per Video und Ihre Beratung kann beginnen.

