

Folgend finden sich wichtige Informationen für Kundinnen und Kunden der Hypothekarbank Lenzburg AG zum neuen Schweizer Finanzdienstleistungsgesetz (FIDLEG), welches am 1. Januar 2020 in Kraft getreten ist.

1. Kontaktinformationen

Die Hypothekarbank Lenzburg AG untersteht als Bank dem Schweizer Bankengesetz (BankG) und wird von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) beaufsichtigt.

Hypothekarbank Lenzburg AG
Bahnhofstrasse 2
5600 Lenzburg
+41 62 885 11 11

Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA
Laupenstrasse 27
3003 Bern
+41 31 327 91 00
www.finma.ch/kontakt

2. Ombudsstelle

Der Schweizerische Bankenombudsman ist eine neutrale Schlichtungsstelle, die sich mit konkreten Beschwerden von Kunden gegen eine Bank beschäftigt.

Sollten wir mit Ihnen ausnahmsweise keine einvernehmliche Lösung finden, können Sie sich an den Schweizerischen Ombudsman wenden. Bitte beachten Sie, dass der Ombudsman in der Regel erst aktiv wird, nachdem die Kundin oder der Kunde die Hypothekarbank Lenzburg AG schriftlich mit der Reklamation konfrontiert hat und die Bank die Möglichkeit hatte, Stellung zu beziehen.

Schweizerischer Bankenombudsman
Bahnhofplatz 9
Postfach
8021 Zürich
www.bankingombudsman.ch

Nur für Kundinnen und Kunden mit einem Anlageportfolio:

Kosteninformationen

Im Rahmen der Erbringung von Finanzdienstleistungen können Gebühren sowie Kosten sowohl der Bank als auch von Drittparteien anfallen. Die aktuell gültigen Dienstleistungspreise finden Sie in der Broschüre «Wertschriftendienstleistungen inkl. Preisliste» auf der Webseite unter www.hbl.ch/wertschriftendienstleistungen.

Auskunft zu den effektiv belasteten Gebühren und Kosten Ihrer getätigten Finanzgeschäfte erhalten Sie auf Anfrage von Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater. Eine physische Ausgabe erhalten Sie bei Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater sowie in jeder Geschäftsstelle.

Risikoinformationen

In der Risikobroschüre «Risiken im Handel mit Finanzinstrumenten» finden Sie einerseits allgemeine Informationen zu den typischen Finanzdienstleistungen und andererseits werden Sie auf Risiken von Finanzinstrumenten hingewiesen. Diese Risikobroschüre ist Bestandteil des Vertragsabschlusses und sollte bei Fragen resp. Unklarheiten mit der Kundenberaterin oder dem Kundenberater besprochen werden.

Die Risikobroschüre finden Sie unter: www.hbl.ch/finanzinstrumente.

Eine physische Ausgabe erhalten Sie bei Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater sowie in jeder Geschäftsstelle.