

Sicherheitstipps

Gültig ab 18.05.2020, Änderungen vorbehalten

Die folgenden Informationen haben rein präventiven Charakter. Wenn Sie diese beachten und befolgen, ist das Einloggen im E-Banking via Internet **mit Matrix-Liste** sicher und Sie haben die bestmöglichen Schutzmassnahmen ergriffen!

Leider gibt es Leute, die das Internet und den E-Mail-Dienst nicht im Sinne der Allgemeinheit nutzen, sondern für Ihre Sache missbrauchen. So versuchen seit einiger Zeit Betrüger an die Zugangsdaten von E-Banking-Kunden diverser Banken zu gelangen. Mit **E-Mails** werden Kunden auf falsche Internetseiten gelockt, welche den Originalseiten ähnlich sind. Auf diesen Seiten werden die Kunden nun aufgefordert, ihre Sicherheitsmerkmale einzugeben.

Die Hypothekbank Lenzburg AG wird Sie **niemals** zur Bekanntgabe Ihrer Sicherheitsmerkmale (Passwort und Matrix-Code) **auffordern**. Reagieren Sie **nie** auf E-Mails mit der Aufforderung zur Bekanntgabe Ihres Passworts oder Ihrer Matrix-Codes und klicken Sie **nie** auf dort aufgeführte Links.

Sollten Sie bereits solche E-Mails erhalten oder vertrauliche Daten weitergegeben haben, orientieren Sie uns bitte umgehend über die E-Banking-Hotline 0800 813 913. Wir sperren Ihren E-Banking-Vertrag umgehend und leiten weitere Massnahmen ein.

Ausserhalb der Öffnungszeiten können Sie jederzeit Ihren E-Banking-Vertrag selber sperren, indem Sie nach erfolgter Verbindungsaufnahme Ihr Passwort dreimal hintereinander falsch eingeben. Orientieren Sie uns auch in diesem Fall.

Beachten Sie auch nachfolgende Punkte:

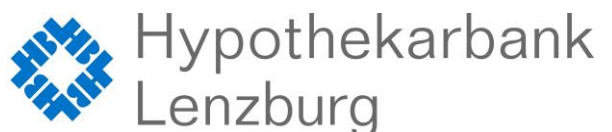
- Schützen Sie Ihren PC mit einem Virens scanner und einer Firewall und aktualisieren Sie diese ständig.
- Halten Sie auch das PC-Betriebssystem sowie den Browser stets auf dem neusten Stand.
- Schreiben Sie Sicherheitsmerkmale (Passwörter/Codes) nicht auf und machen Sie sie keinesfalls Dritten zugänglich.
- Speichern Sie nie Passwörter im Browser oder als Datei auf dem PC.
- Löschen Sie verdächtige E-Mails von unbekanntem Absendern, ohne sie zu öffnen.
- Öffnen Sie keine verdächtigen E-Mail-Anhänge, auch wenn sie von einem bekannten Absender sind. Dahinter können sich Schadprogramme befinden.
- Schliessen Sie vor der Verwendung von E-Banking sämtliche Browserfenster und starten Sie den Browser neu, bevor Sie sich ins System einloggen. Vor und während der Arbeit mit E-Banking sollten keine anderen Internet-Seiten angewählt werden.
- Beenden Sie Ihre geschützte E-Banking-Session immer mit der dafür vorgesehenen Programmfunktion «Abmelden», bevor Sie das Browser-Fenster schliessen. Leeren Sie den Cache des Browsers nach dem Verlassen des E-Banking.
- Weitere Tipps im Umgang mit E-Banking finden Sie auf unserer Partnerseite "eBanking - aber sicher" der Hochschule Luzern unter folgendem Link: **www.ebankingabersicher.ch**

1

Starten Sie das E-Banking via Internet ausschliesslich mit einer der beiden Varianten:

Login via Website der Hypothekbank Lenzburg AG:
<https://www.hbl.ch> und die dort vorhandenen Links

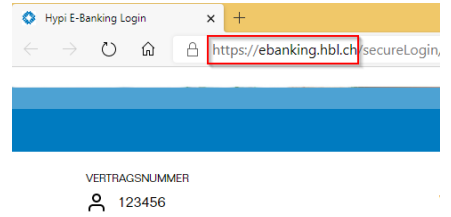
Oder per Direkteinstieg via: **<https://ebanking.hbl.ch>**



2

Bevor Sie die Vertragsnummer, Passwort und den Matrix-Code eingeben, überprüfen Sie unbedingt die offizielle Internetadresse (URL):

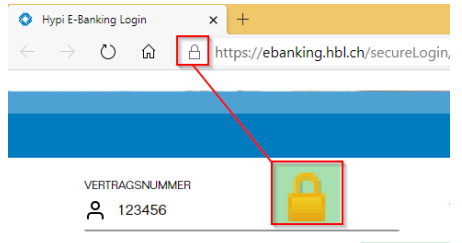
<https://ebanking.hbl.ch>



3

Überprüfen Sie auch, ob das **Schloss** Ihres Browsers vorhanden und geschlossen ist. Dieses Merkmal ist je nach Browser an einer unterschiedlichen Stelle zu finden.

Das geschlossene Schloss bedeutet, dass die Verbindung verschlüsselt ist und die Daten somit geschützt übertragen werden.

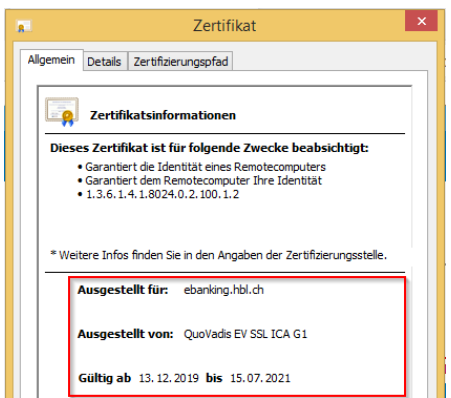


4

Die Hypothekbank Lenzburg AG als Inhaberin der Seite ist aufgrund des Sicherheitszertifikats eindeutig identifizierbar. Öffnen Sie die Eigenschaften des Zertifikats (meist durch Doppelklick auf das gelbe Schloss) und vergleichen Sie die Zertifikatsinformationen:

Ausgestellt für:
ebanking.hbl.ch

Ausgestellt von:
QuoVadis EV SSL ICA G1



5

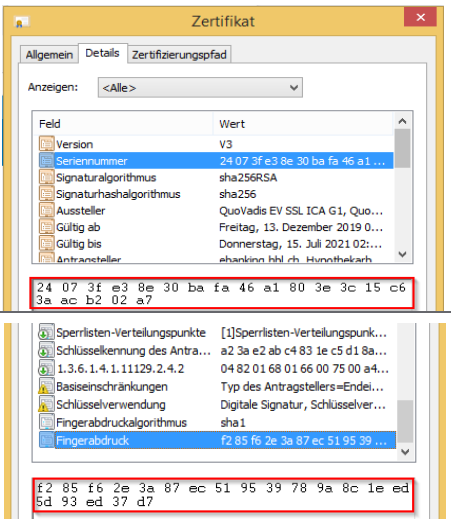
Vergleichen Sie auch diese Zertifikatsinformationen:

Seriennummer:
SHA-256
24 07 3f e3 8e 30 ba fa 46 a1 80 3e 3c 15 c6 3a ac b2 02 a7

Hinweis: Diese Angaben sind bis 15.07.2021 gültig.

Fingerabdruck:
SHA-1
f2 85 f6 2e 3a 87 ec 51 95 39 78 9a 8c 1e ed 5d 93 ed 37 d7

Hinweis: Diese Angaben sind bis 15.07.2021 gültig.



6

Wenn diese Zertifikatsinformationen übereinstimmen, können Sie ohne Bedenken Ihre Identifikationsmerkmale (Vertragsnummer, Passwort und Matrix-Code) eintippen und mit dem E-Banking via Internet **sicher** weiterfahren.